

MUNICIPALIDAD DE UPALA



INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2015

LIC. ALEJANDRO UBAU HERNANDEZ

MARZO 2016



Mensaje de Alcaldía

En la Municipalidad de Upala entendemos que la Rendición de Cuenta es una acción necesaria y un deber legal y ético de la administración, para responder a la ciudadanía y compartir con sus representantes información confiable sobre el manejo de fondos, bienes o recursos públicos que se han administrado y gestionado en el cumplimiento del mandato que nos ha sido conferido por la comunidad.

El presente documento constituye un paso más en el cumplimiento de la visión y la misión de la Municipalidad contenidas en el Plan Estratégico Municipal 2012 – 2017. Así mismo, el Gobierno Local cumple con los lineamientos estratégicos incluidos el ÁREA: IV. MUNICIPIO TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVO del Plan referido.

Objetivo estratégico del área: Definir, con la participación de las y los ciudadanos, la visión y la misión del desarrollo de Upala, a través de la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal, los planes anuales operativos y presupuestarios con el fin de que se institucionalicen los espacios participativos y de rendición de cuentas.

Acción estratégica del PEM

Establecer mecanismos de comunicación e información municipal que permita la rendición de cuentas y la retroinformación con las comunidades.

De esta manera, el Gobierno Local de Upala cumple no solo con la normativa, sino también con el lineamiento estratégico y el mandato de de la ciudadanía expresado en la documentación de planificación vigente.

En ese sentido, planteamos que sí es posible democratizar la discusión del desarrollo de Upala, y hacerlas accesibles a todas las personas que deseen contribuirle en positivo al desarrollo humano de la comunidad y el territorio.

Es indispensable, entonces, compartir resultados y retos con las personas que tuvieron la actitud y el compromiso de participar en la construcción del modelo de desarrollo que querían y contarles el nivel de avance.

Lic. Alejandro Ubau Hernández
Alcalde



TABLA DE CONTENIDO

Contenido

I. GOVERNABILIDAD Y MODELO DE ORGANIZACIÓN SOCIAL DE UPALA	3
II. DERECHOS HUMANOS	4
2.1. UNIDAD DE GESTION SOCIOEDUCATIVA.....	4
III. AMBIENTAL	14
3.1. GESTION AMBIENTAL:.....	14
IV. INFRAESTRUCTURA	22
4.1 UNIDAD TECNICA DE GESTION VIAL.....	22
4.2. DESARROLLO Y CONTROL URBANO	34
V. MODERNIZACION INSTITUCIONAL.....	35
5.1. RECURSOS HUMANOS	35
5.2. GESTION ADMINISTRATIVA.....	36
5.3. GESTION FINANCIERA	41
5.4. ENLACE COMUNAL	51
5.5. COMUNICACIÓN	55
4.6. ASESORÍA LEGAL	56
VI. TERRITORIAL.....	58



I. GOBERNABILIDAD Y MODELO DE ORGANIZACIÓN SOCIAL DE UPALA

Se planteó y se construyó un modelo de gobernabilidad que reflejara y capitalizara las relaciones sociales, organizacionales, institucionales e intersectoriales, de esta manera la Municipalidad de Upala convocó y articuló la acción del Estado en el territorio, cuidando la inclusión de las Organizaciones No Gubernamentales y la sociedad civil organizada.

De esta manera se visibiliza la puesta en acción de los planes de manera conjunta con el Concejo Cantonal de Coordinación Inter institucional, los Concejos de Distrito y las redes de personas organizadas según sus necesidades y derechos.

Esta cultura de la consulta y construcción compartida demostró que el Cantón es mucho más gobernable cuando la participación de los habitantes es mucho más activa.



II. DERECHOS HUMANOS

El trabajo de la gobernabilidad local visibilizó estos años un sentido enfoque de Derechos Humanos en todo su accionar, lo que implicó que toda la institucionalidad realizó esfuerzos por prestar servicios a la comunidad partiendo de que los servicios brindados son un derecho de las personas para crecer y aportar en una comunidad que pone como eje central de su desarrollo los Derechos Humanos.

Generar los espacios para la niñez, la juventud, los adultos mayores, las mujeres y sus particulares necesidades, la población migrante y transfronteriza como grupos poblacionales estratégicos para el desarrollo, fue una apuesta de ese enfoque de derechos humanos con excelentes resultados.

En síntesis la acción del Estado en el territorio no es un regalo ni un favor político; sino la respuesta en obras y acciones en favor de los derechos humanos de los habitantes en el territorio.

2.1. UNIDAD DE GESTION SOCIOEDUCATIVA

Presentación: El Plan Estratégico Municipal establece como desafío “*diseñar, ejecutar y sostener en el tiempo un conjunto de políticas para mejorar la coordinación y focalización de las acciones institucionales. Esto es particularmente urgente en lo relativo a mejorar la empleabilidad, el nivel educativo y el desarrollo de competencias en los distintos estratos de la población priorizando en los más vulnerables: mujeres, migrantes, excluidos del sistema educativo*” (Plan Estratégico Municipalidad de Upala, 2011-2017). Esto implica la articulación de las instituciones, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales alrededor de un departamento, basado en un enfoque de Derechos Humanos; se propone que la Unidad de Gestión Socio Educativa sea el mecanismo municipal para iniciar el camino hacia el desarrollo humano de todas las personas habitantes del Cantón desde una atención integral basada en el fortalecimiento de competencias y no en procesos clientelares.

¿El objetivo? generar las capacidades locales para alcanzar niveles superiores de desarrollo humano, asegurando la participación ciudadana, que rompa con la dependencia y la marginalización. Se apuesta a un desarrollo humano que genere autonomía, que promueva una cultura de paz e igualdad en el ejercicio de los derechos humanos, económicos y sociales. Esto conducirá al desarrollo de una política pública local de desarrollo humano, que tenga como centro la autonomía de las personas, y por ende un claro enfoque educativo.

Logros obtenidos. Periodo Enero – Diciembre 2015

Datos generales de la población atendida

- Educación: 344 personas atendidas.
- Capacitación Técnica: 159 personas atendidas y referidas.
- Emprendedurismo: 63 personas.
- Migración: 1778 personas atendidas.
- Formación Humana: 1103 personas.



- Promoción de Derechos (actividades masivas): 2,161 personas.
- Cantones Amigos de la Infancia: 731 NNA y jóvenes y líderes/as
- Situaciones de violencia basada en género: 380 personas atendidas; 74 acompañamiento situaciones de violencia abuso, intervención en crisis, referencias: Juzgado Contravencional, Mixto y fiscalía, apoyo socioeconómico en seguridad alimentaria IMAS).
- Organización juvenil: 1103
- Biblioteca Pública Municipal: 2238 usuarios/as

Fuentes de Verificación: Archivos UGSE (Registros de asistencia, registro fotográfico, y reportes institucionales).

Coordinación Interinstitucional

El establecimiento de alianzas estratégicas con organismos internacionales, instituciones locales y con organizaciones de la sociedad civil ha sido un factor decisivo para el logro de los resultados alcanzados por este departamento.

La UGSE participa actualmente en las siguientes organizaciones:

1. Representa a la Municipalidad ante la Junta Local de Protección a la Niñez y la Adolescencia del PANI.
2. Representa a la Municipalidad ante el Subsistema Local de Protección.
3. Contraparte Municipal en la Comisión Social del CCCI.
4. Representante Municipal en Comisión Cultural.
5. Coordinación compartida de Red Local de Prevención a la Violencia y Atención a Mujeres víctimas.

Red de Personas Jóvenes

Con el objetivo de visibilizar las juventudes del cantón e impulsar su participación desde los diferentes espacios que influyen en el desarrollo integral del cantón de Upala, se conformó una Red integrada por cerca de 40 de jóvenes líderes/as del cantón. Estos/as jóvenes han sido aliados/as indiscutibles de la labor que desde la UGSE se realiza mediante: identificación de casos en alta vulnerabilidad, formación de formadores, agenda juvenil, representación en redes interinstitucionales, realización de actividades de promoción de derechos. Asimismo, la Red en su estructura se ha convertido en un “trampolín” para que estos/as jóvenes alcancen sus sueños de forma colectiva e individual.



El potencial de las juventudes upaleñas es indiscutible, y el nivel de organización que han alcanzado demuestra el potencial que poseen y la certeza de que una ciudadanía innovadora y creativa se fortalece en el cantón. Desde la Unidad se ha



promovido la articulación de los diferentes grupos juveniles, y el trabajo articulado, destacan:

1. Red de Jóvenes Migrantes Y Transfronterizos
2. Comité Cantonal de la Persona Joven
3. Cruz Roja Juventud
4. Red de Jóvenes más que Vencedores
5. Generación de Cambio
6. Los Alces, Club 4S



Servicios Prestados:

A continuación se detallan los resultados obtenidos de Enero – Diciembre 2015 (servicio, comunidad, personas, aliados), definidos por componente:

EDUCACIÓN: Apoyo para que las personas jóvenes concluyan sus estudios primarios y secundarios, o bien reinicien sus estudios. Facilitar el acceso a estudios universitarios.

SERVICIO	COMUNIDAD	PERSONAS	ALIADOS
Estudiantes Carrera Educación Rural I y II ciclo	Cantón de Upala	40 personas	UNA
Préstamo de libros, Educ. Abierta	Cantón de Upala	21 personas	IMAS – MEP
Tutorías (matemática, Biología y Estudios Sociales).	Cantón de Upala	225 personas	Docentes voluntarios



Capacitación para pruebas de admisión	Cantón Upala	19 personas	Esperanza Joven (UNA)
Pre matrícula UTN	Cantón de Upala	39 personas	UTN
TOTAL:	344 personas		

CAPACITACIÓN TÉCNICA: formación Técnica e información, referencia a instituciones competentes.

SERVICIO	COMUNIDAD	PERSONAS	ALIADOS
Computación Biblioteca Pública Municipal	Cantón de Upala	40 personas	TCU/Voluntariado
Empléate (inglés, asistente administrativo, INVENIO)	Cantón de Upala	71 jóvenes	MTSS
Prematrícula INA	Colonia Libertad y Río Negro	30 jóvenes	UTN
Radio Comunitaria	Cantón de Upala	18 jóvenes	Ministerio de Cultura
Empleabilidad. FUNPADEM			
TOTAL:	159 personas		





EMPRENDEDURISMO: Formación y Asesoría para poner un negocio propio.

SERVICIO	COMUNIDAD	PERSONAS	ALIADOS
Formación Planes de Negocio	Colonia Libertad	personas	PRONAMYPE
Mercadeo	Colonia Libertad	20 jóvenes	PRONAMYPE
FOMUJER (Formularios y referencias)	Cantón de Upala	15 mujeres	INAMU
Mesa de negociación MYD	Distrito San José, Delicias	0	MYD
Capital Semilla	Distrito San José	22 mujeres	BA1
Planes de negocio	Cantón de Upala	6 jóvenes	FUNPADEM
TOTAL:	63 personas		

MIGRACIÓN: Acompañamiento y asesoría para optar y mantener una condición migratoria regular. Creación de oportunidades para la población migrante en el marco de una visión de desarrollo inclusiva.

SERVICIO	COMUNIDAD	PERSONAS	ALIADOS
Elaboración de cursos, justificaciones, cartas de apertura de expediente, asesorías	Cantón de Upala	110 personas	Oficina de Migración
Consulados Móviles	Cantón de Upala	1668 personas	Consulado de los Chiles – Oficina de Migración - Red de Jóvenes
TOTAL:	1778 personas		

PROYECTO MIGRACIÓN (SEGUNDO AÑO)

En ejecución Iniciativa Migración y Desarrollo *“Fortalecimiento de las capacidades de los actores sociales clave del cantón Upala, para la articulación de acciones orientadas al desarrollo humano sostenible con enfoque de derechos*



humanos, género y perspectiva transfronteriza”. Impulsado por PNUD, ACNUR, OIM, ONU Mujer, Municipalidad, Cenderos.

Productos: las capacidades de los actores sociales clave del cantón, para la articulación de acciones orientadas al desarrollo humano sostenible con enfoque de derechos humanos, género y perspectiva transfronteriza.

- Consolidado Modelo de Atención a mujeres víctimas de violencia
- Consolidado Modelo de Gestión transfronteriza.
- Integración de la población Migrante y transfronteriza en agendas de desarrollo.
- Construida y validada estrategia de Desarrollo Económico Local

PARTICIPACIÓN JUVENIL: Este componente pretende asegurar la participación activa de las juventudes en diferentes procesos de toma de decisión sea a nivel cantonal, o bien comunal. Se coloca a las personas jóvenes en un lugar de poder y con capacidad de aportar al desarrollo.

SERVICIO	COMUNIDAD	PERSONAS	ALIADOS
Organización de grupos en comunidades	Llano Azul, El Porvenir, Buenos Aires y El Gavilán, San Fernando, San Jorge y Los Laureles, Brasilia	146 personas	Asociaciones de Desarrollo y líderes juveniles.
Pintura de Muro. Proyecto “ATREVETE A PINTAR”	Cantón de Upala	92 jóvenes	Grupos juveniles
Proyecto IMPLEMENTOS DEPORTIVOS	Nahualt, México, Cartago Norte, San Luis, Colonia Blanca	5 centros educativos	IMAS – Visión Mundial
Proyecto Arte y Cultura	Santa Clara, Delicias, San José, Nahualt, Teodoro Picado, Moreno Cañas, Popoyoapa y Pavas	8 centros educativos. 213 NNA	IMAS – IAFA – Visión Mundial
Día de las Juventudes	Distrito de Dos Ríos	150 participantes	Comité Rescatando Valores, Brasilia
Feria Rompiendo Estereotipos	Barrio la Real, Upala Centro	167 personas	Iglesia Manantial de Vida-ICODER
Feria Deportivo Recreativa	El Porvenir	150 participantes	Juventud Activa el Porvenir



Donación de equipo deportivo	Grupo Baloncesto, Los Laureles, San Fernando, La Real, Llano Azul y el Porvenir	6 grupos juveniles	Líderes juveniles
Encuentro Deportivo y conformación Club 4S	San Fernando, Nazareth, Llano Azul y Los Laureles	31 jóvenes	CONAC-Cub 4S
Beca Realeigh	Upala Centro y el Recreo	2 jóvenes	Fundación Realeigh
Juegos Deportivos Nacionales	Cantón de Upala (Taekwondo, Atletismo y Beisbol)	67 jóvenes	Equipo Coordinador
Feria Binacional de la Salud y la Cultura	Distrito de Delicias		Equipo Coordinador
Talleres sobre Penal Juvenil y prevención de la Violencia	San Fernando y Llano Azul	24 jóvenes	Juzgado Mixto
Donación de Instrumentos Musicales	Banda Comunal Llano Azul y Banda distrital Aguasclareña	90 jóvenes 18 jóvenes	CCPJ CCPJ
El papel de las personas jóvenes en Costa Rica	Cantón de Upala		
Total	1,150 personas		

UPALA CANTÓN AMIGO DE LA INFANCIA. Impulsado por: Municipalidad, Ministerio de Salud, Visión Mundial y PANI. Reconocimiento y certificación internacional de Upala como un cantón amigo de la Infancia, a partir de la ejecución de un plan de trabajo Agosto 2013 – Julio 2015 dirigido a promover los derechos de la niñez y garantizar su cumplimiento.

Un logro para la historia...

En Octubre del 2015 Upala se certifica internacionalmente como un cantón amigo de la infancia, con galardón de oro.





CECUDI

CONSTRUCCIÓN: Finiquito de proyecto, a espera de la visita de Ingeniera del Instituto Mixto de Ayuda Social

EQUIPAMIENTO: Debidamente realizado

HABILITACIÓN: Inspección de área de salud efectuada, entregados los documentos a nivel central el día 04 de enero del 2016

OPERACIÓN: Adjudicada operación, publicado en la Gaceta 23 de diciembre del 2015. Firma de Contrato 27 de enero del 2016.

Identificados/as niños/as, 25 ya fueron aprobados por IMAS, cumplen perfil.

GÉNERO

OFICINA DE LA MUJER: Se brinda atención directa y acompañamiento a mujeres que se encuentran en situaciones de violencia doméstica, así como acompañamiento y atención a poblaciones en riesgo y de alta vulnerabilidad.

- Fortalecida Red de prevención a violencia, efectiva coordinación interinstitucional en el marco de modelo de actuación para orientar, asistir y proteger a las mujeres migrantes, transfronterizas y refugiadas víctimas de violencia. Plan de acción anual
- Mujeres atendidas en situación de riesgo social, las 747 cuales fueron identificadas por la OFIM- IMAS Y JUZGADO MIXTO
- Atendidas 847 víctimas de violencia, remitidas a la OFIM POR CCSS, HOSPITAL DE NIÑOS Y JUZGADO MIXTO.
- Atendidas en mejoramiento calidad de vida madres 172, adultos mayores 97, núcleo familiar 353
- Becas 214
- Atendidas personas especiales con una discapacidad 259.
- Dentro del programa social bienestar familiar y vivienda atendidas:
- Madres solteras 218 casas, adultos mayores 62, núcleo familiar 415, ATRAVES DE FUNDACION COSTARRICA- CANADA*

RED LOCAL DE PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA Y PROTECCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS:

Mecanismo interinstitucional que permite una atención integral a esta población.

Servicio	Beneficiarios/as
Mujeres víctimas de violencia Atendidas desde la Casa de Derechos	74 mujeres
Personas atendidas desde la Casa de Derechos (atención psicológica, asesoría migratoria)	380 personas
Mujeres Albergadas	18
Reuniones mensuales	10 reuniones efectuadas



Taller de sensibilización y Servicio al cliente	38 personas
Talleres sobre prevención de la Violencia y Penal juvenil	24 jóvenes

PROYECTO BA1: Proyecto nacional desarrollado en 10 cantones de alta vulnerabilidad

Organización	Servicio	Beneficiarios	Comunidad
Instituto WEN	Taller Básico de masculinidad	200 personas	Liceo San José, Coope Pueblo Nuevo, Funcionarios
Paniamor	Talleres de Fortalecimiento personal	31 Adolescentes madres	Villa Hermosa
Servicios Profesionales	Asesoría Legal	143 mujeres	Cantón de Upala
Servicios Profesionales	Asesoría Legal	6 talleres temas varios	San José, Upala centro, Delicias, Villa Hermosa
CENDEROS	Grupos de autoayuda	38 mujeres	Cantón de Upala
INAMU	Capital semilla	22 mujeres	Distrito de San José
Comunicación	Fotografía Social	12 mujeres	Cantón de Upala
Comunicación	Hip Hop	12 jóvenes	San José
Comunicación	Mural	20 jóvenes	San José
Comunicación	Festival "Construyendo Igualdad"	110 personas	San José
Servicios Profesionales	Campamento	10 jóvenes	San José



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL: Los servicios ofrecidos desde la biblioteca son diversos: cursos, talleres, préstamo de libros, arte, cultura, tics así como las poblaciones que recibe y atiende: niños/as, adulto joven, jóvenes, adultos y personas adultas mayores. Se impulsan procesos de formación, el fomento de valores, el conocimiento y la proyección del cantón.

Biblioteca Puertas Abiertas
San Luis



OFICINA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL: Apertura de bolsa de empleo municipal (oct. 2014) medio tiempo en el marco del proyecto “*Migración y Desarrollo*” y sustentado en el Convenio firmado entre la Municipalidad y el MTSS

Desde la Oficina de Intermediación laboral se han efectuado además las siguientes acciones:

- Capacitación en gestión laboral por medio del Ministerio de Trabajo.
- Visita a empresas para invitarles a que formen parte de la plataforma buscoempleocr.com
- Visitas a comunidad para identificación de personas con perfil para optar por categoría de trabajador/habitante transfronterizo.

INTERCAMBIOS INTERNACIONALES: Upala ha sido sujeto de interés para otros países debido a la implementación de buenas prácticas en términos de prevención de la violencia y migración.





PRESUPUESTO EXTERNO (Captado)

Organización o proyecto	Monto
PANI	€6.904.000
ICODER (Brasilia, La Real e Implementos)	€500.000
Ministerio de Cultura	€667.035
IMAS	€8.298.007
Visión Mundial	€5.500.000
Fiestas de navidad	€340.000
Pintura de Muro	€335.00.00
CLARO	€200.000
TOTAL	€22.744.042

III. AMBIENTAL

3.1. GESTION AMBIENTAL:

Actividades realizadas:

CANTIDAD	ACTIVIDAD
21	Campañas de recolección de residuos valorizables
63	toneladas recicladas
2575	toneladas dispuestas en relleno sanitario
572	personas educadas en temas ambientales
30	capsulas ambientales en la radio cultural
6	campañas de reforestación
2000	árboles sembrados
1	Compra de un nuevo camión recolector de residuos sólidos
3	campañas de limpieza de quebradas, ríos y sitios públicos
1	Actualización tarifaria de los servicios de recolección y aseo de vías
3	Galardón Bandera Azul Ecológica en los Juegos Nacionales 2015
7	Reemplazo de contenedores de residuos en vías públicas y parque
1	Conformación de la comisión de bandera azul municipal y del Plan de Gestión Ambiental Institucional
2	campañas de recolección de envases peligrosos
4000	toneladas recogidas de envases de agroquímicos y fertilizantes

Proyectos ambientales implementados:

Proyecto de ahorro en el consumo

El proyecto de ahorro en el consumo consiste de tres acciones prioritarias:



- 1) Educación a los colaboradores: En el 2015 se llevaron a cabo en la institución charlas, presentaciones y stickers de ahorro de consumo, se educaron a los colaboradores donde se encontraban los apagadores.
- 2) Cambio de bombillos a fluorescentes: En el 2015 se reemplazaron los bombillos que tenían un mayor consumo de electricidad por fluorescentes, con el fin de disminuir el consumo eléctrico.
- 3) Monitoreo del consumo de electricidad: la idea de la organización es realizar un monitoreo constante del consumo eléctrico a partir del 2016.

Proyecto de reducción de papel y residuos valorizables

- 1) **Consumo de papel:** El proyecto consiste en colocar en cada oficina del plantel municipal principal, una caja para reutilizar y reciclar el papel. Cada quince días el papel se recoge para ser reciclado en el Centro de Restauración promesas de Dios, Cañas. Los resultados han sido muy positivos, ya que los funcionarios se han concientizado en la necesidad de ahorrar el consumo de papel de la organización y de la necesidad de reciclarlo. Para realizar el proyecto, se confeccionaron cajas de cartón rotuladas y, posteriormente, colocadas en cada oficina.



- 2) **Valorización de residuos en la Municipalidad:** El proyecto consistió en la fabricación de contenedores de separación, localizados en las afueras de cada edificio de la Municipalidad. Antes de implementar la separación, se realizaron capacitaciones en separación y manejo de residuos a los funcionarios, para que los contenedores cumplieran su objetivo. Así mismo, cada quince días, se pesaban los residuos de cada contenedor antes de trasladarlos a las campañas de reciclaje.





Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos

El Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos fue aprobado en el año 2010 sin embargo, hasta en el año 2015 se ratificó su implementación y publicación en el Diario Oficial La Gaceta.

Programa de recolección de residuos valorizables

En el 2015 la Unidad de Gestión y Servicios Ambientales, implementó el programa de reciclaje por medio de dos campañas de reciclaje al mes. La primera campaña consistía en una ruta de recolección selectiva, en la cual un camión debidamente identificado, recogía en barrios, urbanizaciones y comercios los residuos valorizables. La segunda campaña de reciclaje, se llevó a cabo en el quiosco del parque central de Upala, en la cual vehículos de diferentes instituciones colaboraban con la Municipalidad para recoger material valorizable de las escuelas del cantón, mientras un grupo de personas recogían el material que las personas llevaban hacia el punto del quiosco.



Campañas de Reciclaje

CAMPAÑAS DE RECICLAJE	TONELADAS
Enero	5.60
Febrero	5.30
Marzo	9.40
Abril	5.90
Mayo	0
Junio	4.80
Julio	5.40
Agosto	7.28
Septiembre	5.1
Octubre	4.9
Noviembre	4.5
Diciembre	4.2
TOTAL	62.38



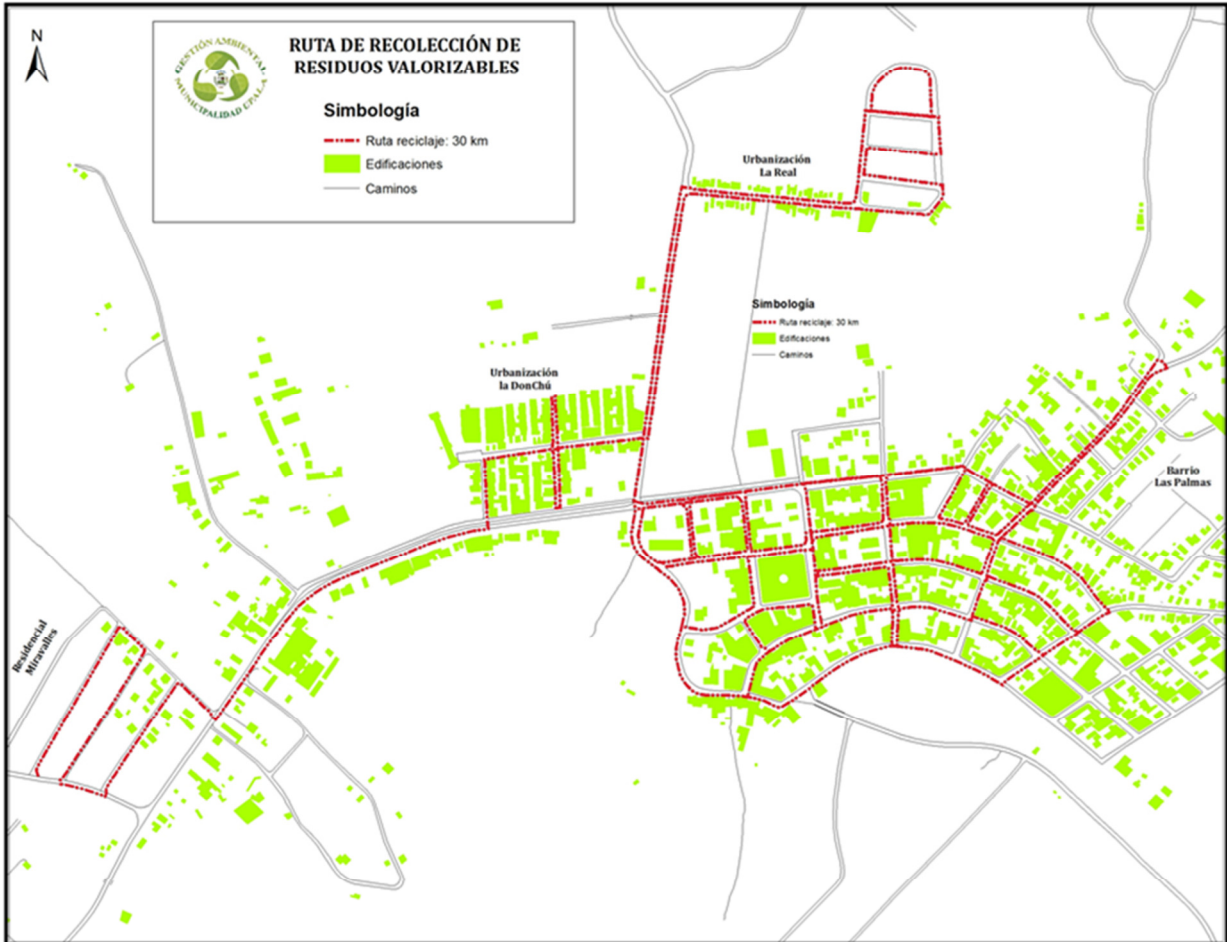
MATERIALES	CANTIDAD (KILOS)
papel	3980
cartón	21430
plástico	5880
vidrio	11590
aluminio	2930
tetrabrick	1785
tecnológico	8850
chatarra	6160
otro	90
TOTAL	62695

La divulgación y educación para que las personas aprendieran a separar y llevar el material a las campañas se realizó por medio de volantes, brochures, mapas de las rutas de recolección de residuos valorizables y talleres a niños y adultos sobre manejo de residuos.





Ruta de recolección de residuos valorizables



Sitio para la disposición final de residuos sólidos ordinarios del cantón durante el año 2015 se mantuvo contrato con la empresa Tecnoambiente ubicado en Miramar de Puntarenas para la disposición de los residuos sólidos ordinarios.





Educación Ambiental:

Se realizaron actividades de capacitación en diferentes instituciones educativas tanto a educadores como a estudiantes, bajo los temas: Gestión de Residuos Sólidos, Manejo de residuos sólidos urbanos, Gestión Integral del Recurso Hídrico, Buenas prácticas ambientales, Separación de Residuos Sólidos Valorizables, entre otras.

Se implementó el programa de educación ambiental a cargo de la Unidad de Gestión y Servicios Ambientales con el apoyo de diversas instituciones del cantón (Minae, MAG, Asada Los Santos, Ministerio de Salud, entre otros). El programa consiste en la realización de charlas, talleres y capacitación a centros educativos, asociaciones de desarrollo, comunidades y grupos organizados.



Proyecto cápsulas ambientales en la Radio Cultural de Upala

Se realizan capsulas ambientales en el espacio de Actualidad Municipal, llevado a cabo todos los viernes de 1.30 p.m. a 3:00 p.m. Se destinan 10 minutos para realizar una capsula ambiental durante el programa. Hasta el momento se han llevado a cabo 40 capsulas ambientales en el 2015

Jornadas de limpieza

Nombre de la Actividad	Lugar de la actividad	Fecha	Cantidad de beneficiarios	Cantidad de residuos recolectados	Logros
Limpieza de la ciclo vía de Upala Centro	Ciclo vía, Upala Centro	26 de enero 2015	4000 habitantes	100 kilos	Zona verde de la ciclo vía limpia
Limpieza de la quebrada de la Gloria	San Isidro, Aguas Claras	9 de julio 2015	60 habitantes	300 kilos	Quebrada libre de residuos
Limpieza de lote comunal la don chú	Urbanización Don Chú	15 de octubre 2015	200 habitantes	500 kilos	lote libre de residuos
Limpieza de vías en San Isidro de Aguas Claras	San Isidro de Aguas Claras	10 de junio	300 habitantes	60 kilos	Incorporar a la limpieza de las vías y caños a los estudiantes de la Escuela de San Isidro



Reforestación

Durante el año se llevaron a cabo las actividades de reforestación

Nombre de la Actividad	Lugar de la actividad	Fecha	Cantidad de beneficiarios	Cantidad de residuos recolectados	Logros
Reforestación naciente los berros	Guacalito	16 de julio 2015	Población en general	1955 árboles	Área de recarga hídrica reforestada
Reforestación parque de Upala	Upala centro	26 de agosto 2015	Población en general	133 árboles	Parque reforestado
Reforestación finca Siempre Verde	Urbanización Don Chú	15 de octubre 2015	Población en general	156 árboles	Finca de protección ambiental reforestada

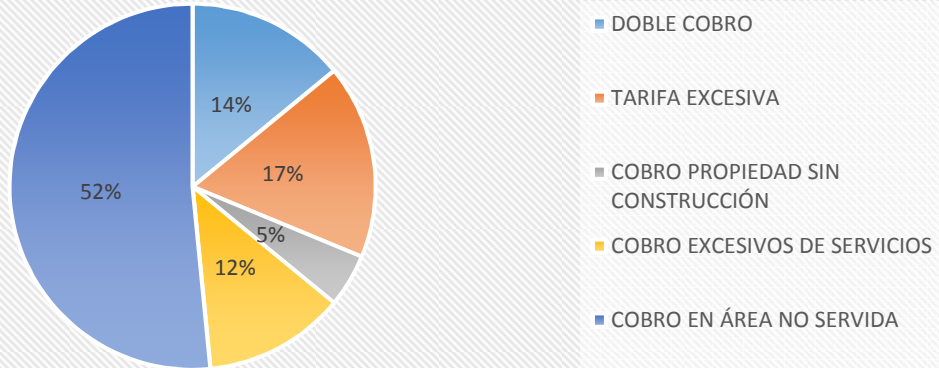


Trámites de Reclamos de Limpieza de Vías

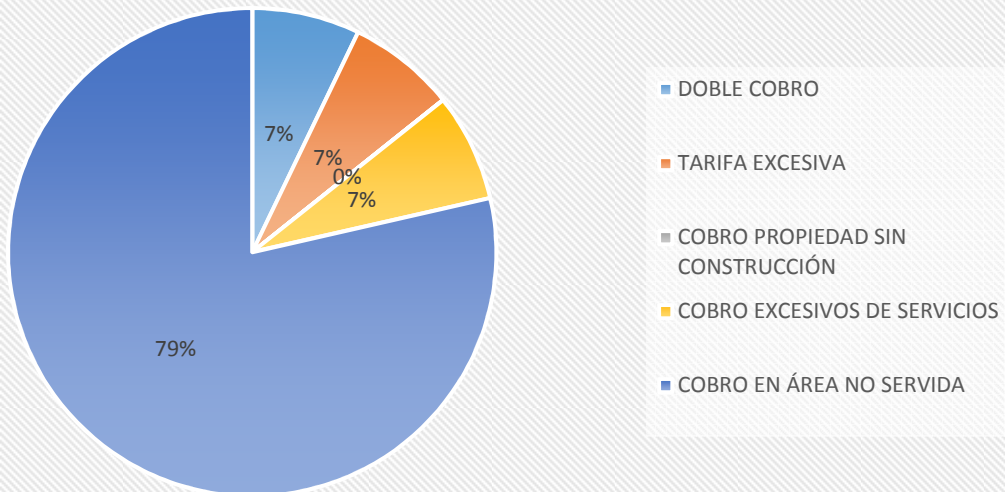
Reclamos por incorrecta administración de servicios		
Total de reclamos	Reclamos aprobados	Reclamos rechazados
64	30	34



Gestión y Servicios Ambientales: Reclamos por el servicio de recolección de residuos, 2015



Gestión y Servicios Ambientales: Reclamos por el servicio de limpieza de vías





IV. INFRAESTRUCTURA

4.1 UNIDAD TECNICA DE GESTION VIAL

El presupuesto ejecutado por parte de la Unidad Técnica de Gestión Vial mediante la Ley 8114 se describe en el cuadro siguiente. Muchos de los trabajos o proyectos son atendidos mediante administración de la UTGV, otros por contratación y los restantes por medio de partidas específicas, municipales y transferencias del Gobierno Central. Así que podemos hablar de un aporte en salarios, supervisión técnica, combustibles, materiales, equipos. Por lo que el cuadro siguiente muestra el monto total de ejecución de la UTGV para el año 2015.

Detalles	Monto Ejecutado
Emergencias Cantonales (para puentes y caminos)	17.500.000,00
Unidad Técnica de Gestión Vial (Administración)	403.681.144,30
Compra de alcantarillas	23.690.000,00
Construcción para puentes del Cantón	55.856.902,00
Contrapartida Municipal Proyecto BID	18.734.280,00
Compra de materiales para cementado cuestas	53.955.700,00
Mantenimiento de equipos	26.597.197,39
Alquiler maquinarias y equipos	74.415.248,00
Estudios preliminares	5.502.700,00
Total	679.933.171,69

Para lo cual, es importante mencionar que además las obras ejecutadas se realizaron en conjunto con aportes de otras instituciones tales como: Ministerio de Trabajo, MOPT y Asociaciones de Desarrollo. Se han solicitado recursos a DINADECO para proyectos desde el 2014 y no hemos tenido ninguna respuesta positiva.

1. Actividades de puentes






Puentes concluidos en el 2015:

Para los siguientes puentes, se trabajó con costos valorados por metro cuadrado de construcción, que en su totalidad representan el valor de inversión. Según el cálculo de $\$3 200.000,00 / m^2$, excepto para los puentes Bijagua que se utilizó una base de cálculo de $5.100.000,00/m^2$ por ser de diferente estructura. **Entiéndase por valor de inversión:** el valor total que representa una construcción calculado mediante valores de mercado. Sin embargo, no representa el costo real de los proyectos.








Nombre del puente	Observación	Imagen	Valor de Inversión en colones
Puente Armenia No 1 L = 22.5 m A = 97 m ² Canaleta de Upala.	Queda pendiente colocar barandas en las entradas del puente. Costo valorado de construcción. 3 200.000,00 / m ²		310.400.000,00
Puente Chimurria L = 18 m A = 78 m ² Bijagua de Upala.	Queda pendiente terminar los terraplenes de aproximación con material lastre. Costo valorado de construcción 3.200.000,00/m ²		249.600.000,00
Puente El Jobo L = 22.5 m A = 97 m ² Yolillal de Upala.	Queda pendiente mejorar terraplenes de aproximación con material lastre. Costo valorado de construcción 3.600.000,00/m ² Llevo hinca de pilotes.		349.200.000,00
Puente Cabeza de León. L = 15.3 m A = 66 m ² Upala Centro.	Costo valorado de construcción 3.200.000,00/m ²		211.200.000,00



<p>Puente Bijagua No 1 L = 12.3 m Doble Vías A = 123 m²</p>	<p>Queda pendiente mejorar terraplenes de aproximación con material lastre fino. Costo valorado de construcción 5.100.000,00/m²</p>		<p>627.300.000,00</p>
<p>Puente Bijagua No 2 L = 12.3 m Doble Vías A = 123 m²</p>	<p>Queda pendiente mejorar terraplenes de aproximación con material lastre fino. Costo valorado de construcción 5.100.000,00/m²</p>		<p>627.300.000,00</p>
<p>Puente Bailey Pénjamo. L = 24 m A = 104 m²</p>	<p>Puente Bailey Costo valorado de construcción 3.350.000,00/m²</p>		<p>348.400.000,00</p>
<p>Puente peatonal Manzanares L = 18 m A = 28 m²</p>	<p>Puente peatonal con estructura metálica tipo arco. Costo valorado de construcción 358.000,00/m²</p>		<p>10.024.000,00</p>
<p>Otras obras del sistema drenaje de los caminos.</p>			
<p>Colocación de paso alcantarilla gran diámetro en camino Quebradon L = 7 m</p>	<p>Pendiente construcción de cabezales. Costo valorado de construcción 720.000,00/ml</p>		<p>5.040.000,00</p>



<p>Colocación de paso alcantarilla gran diámetro en camino Valle Bonito. L = 20 m Doble Chorro</p>	<p>Pendiente construcción de cabezales. Costo valorado de construcción 720.000,00/ml</p>		<p>14.400.000,00</p>
<p>Colocación de paso alcantarilla gran diámetro en camino Nazareth L = 7 m</p>	<p>Pendiente construcción de cabezales. Costo valorado de construcción 720.000,00/ml</p>		<p>5.040.000,00</p>
<p>Reconstrucción del puente de tucas de madera Barrio La Palma. L = 12 m A = 48 m²</p>	<p>Reconstrucción y colocación de material lastre en la calzada Costo valorado de construcción 160.000,00/m²</p>		<p>7.680.000,00</p>
<p>Reconstrucción del puente de tucas de madera camino La Lata. (Quebrada Luca) L = 12 m A = 32 m²</p>	<p>Reconstrucción y colocación de material lastre en la calzada Costo valorado de construcción 160.000,00/m²</p>		<p>5.120.000,00</p>
<p>Reconstrucción del puente de tucas de madera camino Caliche No 1 L = 12 m A = 60 m²</p>	<p>Reconstrucción y colocación de material lastre en la calzada Costo valorado de construcción 160.000,00/m²</p>		<p>9.600.000,00</p>



<p>Reconstrucción del puente de tucas de madera camino Caliche No 2 L = 12 m A = 48 m²</p>	<p>Reconstrucción y colocación de material lastre en la calzada Costo valorado de construcción 160.000,00/m²</p>		<p>7.680.000,00</p>
<p>Construcción puente colgante peatonal Montecristo L = 60 m</p>	<p>Se construyeron las rampas de acceso 50 m³ de concreto</p>		<p>15.000.000,00</p>

Esta actividad de puentes ejecutada en el 2015 representa un valor de inversión total de 2.802.984.000,00 colones.

Puentes en ejecución que pasan como obras de continuación para el 2016:

Proyecto Puente quebrada Varela: De 6 m de longitud, ya se terminó de construir y está en pleno funcionamiento.



Proyecto puente Pizotillo: De 22.5 m de longitud, se terminó de construir los bastiones y está listo para continuar con el montaje de vigas y la construcción del tablero del puente y demás detalles de terminación. Los materiales ya fueron solicitados al MOPT.

Proyecto Betania No 2: De 15 m de longitud, se pretende realizar con aportes de recursos de Dinadeco, Municipalidad, Comunidad y el MOPT. Desde principio del 2015 se entregó la solicitud a DINADECO por parte de la comunidad de Betania la cual fue devuelta para



correcciones, los materiales solicitados al MOPT ya fueron entregados y se encuentran almacenados en espera de los recursos de Dinadeco.



Puente colgante peatonal San Pedro: La solicitud de materiales para el puente San Pedro de 67 metros de longitud fue presentada al MOPT desde el 2014. Los materiales solicitados al MOPT no fueron entregados alegándose que no se trata de una reparación sino de una obra nueva, por lo que se debían presentar los planos para ser visados por el CFIA. Los planos fueron ya visados y se presentó nuevamente la solicitud al MOPT. Ya se recibieron los materiales autorizados por el MOPT, ahora se espera presupuesto para su montaje y compra de materiales adicionales a los que entrego el MOPT.



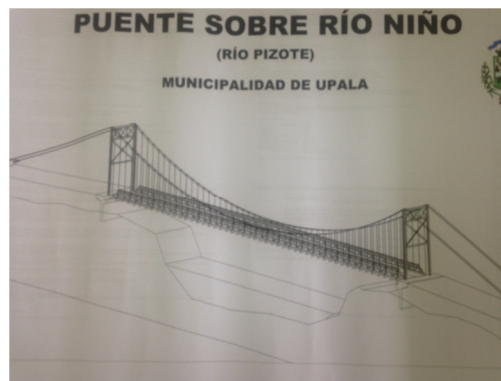
Proyecto puente colgante peatonal Montecristo. La solicitud de materiales para el puente de 60 metros de longitud fue presentada al MOPT desde el 2014. Los materiales solicitados al MOPT no fueron entregados alegándose que no se trata de una reparación sino de una obra nueva, por lo que se debían presentar los planos para ser visados por el CFIA. Los planos fueron ya visados y se presentó nuevamente la solicitud al MOPT. Ya se recibieron los materiales autorizados por el MOPT, ahora se espera presupuesto de Dinadeco para su montaje y compra de materiales adicionales a los que entrego el MOPT.



Proyecto puente colgante vehicular San Isidro de Yolillal. Donde se pretende construir una nueva estructura de unos 60 m de longitud. Desde finales del 2014 se realizan gestiones con MIDEPLAN para financiar los estudios de suelos, hidrológicos, hidráulicos y topográficos y además ejecuta el diseño del nuevo puente. Ya existe un anteproyecto aprobado por el MOPT y están todos los estudios terminados en espera de la entrega final de planos visados por el CFIA.

Proyecto puente Pénjamo. A principio del 2016 se comenzaran los estudios preliminares que han sido contratados por parte de la empresa Vieto y Asociados. Ya se montó el puente Bailey de 24 m de longitud de forma provisional.

Proyecto puente colgante vehicular de Cuatro Bocas de 67 m. Donde se pretende sustituir la vieja estructura existente por una nueva estructura colgante de mayor capacidad de soporte y con el uso de materiales más resistente y duraderos. Ya los planos están visados por el CFIA, está pendiente solicitar los materiales al MOPT.



En el 2015 se comenzó a ejecutar por parte del MOPT los levantamientos topográficos para el diseño de los siguientes puentes:



- Puente colgante peatonal Birmania Sur.
- Puente vehicular Guacalito.
- Puente colgante vehicular La Guinea.

Estudios de suelos para nuevos puentes del cantón de Upala realizados en el 2015:

1. Puente Caño Negro No 1	2. Puente Caño Negro No 2	3. Puente La Torre	4. Puente Moreno Cañas
5. Puente Guacalito	6. Puente La Guinea	7. Puente Colonia San Jose	8. Puente Mapache
9. Puente El Fosforo	10. Puente Quebrada Luca	11. Puente Cuatro Cruces	12. Puente Quebrada Patriota

ICE GLOBAL como empresa adjudicada, realizó los estudios por un monto de 5.502.700,00 colones mediante la contratación directa 2015CD-00026-01.

2. Actividad de obras viales ejecutados en 2015

Asfaltos

a. Proyecto asfaltado de Calles de Bijagua. Se trabajó en la reconstrucción del sistema de drenaje y se construyeron 2 puentes de doble vía. Se deberá solicitar recursos a DINADECO como está previsto para continuar la segunda etapa.

b. Proyecto Asfaltado de Calles de San Isidro de Aguas Claras. El proyecto está terminado excepto las 2 calles que fueron intervenidas recientemente por la municipalidad y ya están listas para colocar la carpeta asfáltica por parte del MOPT de acuerdo al convenio existente.

c. Proyecto Asfaltado Calles del Higuerón. Se realizaron trabajos de relastrado con la colocación de una base granular, para posterior colocar una carpeta asfáltica por parte del MOPT de acuerdo a convenio suscrito con la comunidad, en estos momentos ese convenio no tiene respuesta por parte del MOPT y al parecer ya no se va a ejecutar.

d. Asfaltado calles de Canaleta. Se realizaron los Estudios Preliminares por parte de Lanamme de la UCR correspondientes a trabajos en el campo para lograr los diseños de pavimentos correspondientes, ya se entregó el informe final que fue discutido con la comunidad.

e. Asfaltado calles Puntarenas: Se realizaron los Estudios Preliminares por parte de Lanamme de la UCR correspondientes a trabajos en el campo para lograr los diseños de



pavimentos correspondientes, ahora se trabaja en la parte de laboratorio y gabinete y entrega del informe final.

f. Asfaltado calles de Upala: Pendiente Estudios Preliminares por parte de Lanamme de la UCR para lograr los diseños de pavimentos correspondientes. También se planificó desde principio de año un recarpeteo de todas las calles, que es un proyecto de 500 millones de colones el cual se dio comienzo el 1 de diciembre del 2015 y se estuvo colocando la mezcla hasta el día 18 del propio mes de diciembre. El reinicio de esta actividad fue el martes 23 de enero y ha habido muchas inconsistencias en la entrega de la mezcla asfáltica por lo que solo han entregado el 29% de la mezcla a colocar.



Construcción de Losas de concreto en cuestas y otros caminos.

Se utiliza una base de cálculo de 210.000,00 colones /m³ de concreto en losa y 185.000,00 colones/m³ en cunetas revestidas.

- a. Cuesta Argelia del Gavilán en Dos Ríos. Se construyó 100 metros de losa de concreto y se revistieron las cunetas a ambos lados de la losa.
Losa = 66 m³
Cunetas = 30m³
Valor de inversión de 19.410.000,00 colones





- b. Cuesta Sensoria en Dos ríos. Se construyó losa de concreto de 100 metros sobre el camino a La Sensoria.

Losa = 66m³

Valor de inversión de 13.860.000,00 colones.



- c. Cuesta El Pílon. Se construyó 100 metros de losa de concreto y se revistieron las cunetas a ambos lados de la losa.

Losa = 66 m³

Cunetas = 30m³

Valor de inversión de 19.410.000,00 colones

- d. Cuesta Guacalito. Se construyó losa de concreto de 130 metros sobre el camino a Canalete -Guacalito.

Losa = 66m³

Valor de inversión de 13.860.000,00 colones.



- e. Losa en barrio Los Ángeles. Se construyó una losa de 170 metros lo que cambio el panorama de esta calle abandonada por muchos años.

Losa = 112m³

Valor de inversión de 23.520.000,00 colones.



- f. Losa Palí – El Real. Se construyó una senda losa de 550 metros de longitud la cual igualmente cambio la panorámica de esta zona comercial de Upala.
Losa = 363m³
Valor de inversión de 76.230.000,00 colones.



Valor de inversión total de la construcción de las losas de concreto =
169.000.000,00 colones.

3. Mantenimiento rutinario de caminos

Desde comienzo del año en curso se vienen realizando trabajos de mejoramientos en diferentes caminos con equipo municipal en algunos se ha podido colocar algunos viajes de lastre comprado y en otros solo conformación de cunetas y superficie de rodaje hasta donde se ha podido sin material lastre. Se intervinieron aproximadamente 300 km de caminos de la RVC mediante un bacheo mecanizado, es preciso mencionar que se realizaron por medio de partidas específicas y partidas municipales trasferidas a las



comunidades para que realizaran compra de material lastre ya que en el 2015 se contamos con Fuentes de Materiales aprobadas, tampoco en lo que va del 2016.

Bacheos mecanizados y otras obras complementarias en el Cantón 2015

Los siguientes son algunos de los proyectos realizados en todo el Cantón, realizados mediante bacheos mecanizados, materiales de lastre por medio de contratación o compra, algunos de ellos como por parte de la administración, es decir, mediante las concesiones y el equipo municipal se pudo atender diferentes sectores.

Además contando que fueron trabajos realizados por medio de las diferentes fuentes o aportes (partidas). De estos proyectos también se gestionaron algunos por medio de las transferencias a la Asociaciones de desarrollo. Bajo este modelo de convenios Asociación de Desarrollo Integral y Municipalidad de Upala es que han podido ejecutarse a tiempo y forma muchas obras complementarias al presupuesto de la Ley 8114. Y que ha dado excelentes resultados, primero por su eficacia y eficiencia seguido de su empoderamiento a las comunidades.

Calle La Real	Barrio Venecia
San Antonio de Yolillal	Rincón de la Cruz
Cuadrantes de San Jose de Upala	Camino de Dos Ríos – Buenos Aires
Camino Santa Rosa	Camino del BID
Camino Jomuza	Camino Palis – La real
Camino Berlín	Camino La Victoria, Villa Hermosa, La Unión,
Camino Las Camelias	Camino Santa Clara - Betania
Relleno aproximación puente Chimurria	Camino San Francisco de Popoyoapa
Camino El Pilón	Calles de Bijagua
Calle El Rastro	Camino Nazareth – San Antonio
Calles El Rosario sector prefabricado	Caminos Quebradon sector Tinaja
Camino La Unión y Colegio San Jose	Barrio Venecia
Caminos del Rincón de la Cruz	Caminos sector Delio Chávez
Camino Pueblo Nuevo	Camino de San Miguel del Hoyo
Calles del campo ferial de Upala	Camino de colonia Jesús Maria.
Rellenos de aproximación en puente Betania No 1	Cuadrantes de Popoyoapa
Sector Montano, La Pulga y sector frontera	Camino Toño Rodriguez
Excavaciones en cimientos puentes	Camino Los Ledezma



Bijagua No 1 y Bijagua No 2	
Relleno de cimientos en Montecristo	Camino El Socorro y San Isidro
Camino La Cruz- Frontera	Trabajos de asistencia a las chorreas de los puentes Cabeza de León, ArmeniaNo1
Asistencia en chorrea de puentes Chimurria, BijaguaNo1 y No2	Caminos del porvenir
Caminos asentamiento Carlos Vargas	Caminos de San Pedro y Caño Blanco
Caminos de Valle Bonito	Camino El mango de Popoyoapa
Reparación del hundimiento camino Linda Vista	

4. Fuentes de Material

Es preocupante la futura extracción de materiales ya que los procesos de solicitud son muy largos tediosos y completamente burocráticos. Ya tenemos una geóloga que está montando los procesos de solicitud de extracción. Se encuentran en trámite 4 fuentes de materiales, aprobación ya Setena dio la vialidad ambiental y Geología y Minas debe firmar el ministro para que después vaya a la Presidencia. En todo el año 2015 no han existido permisos de extracción de material tal como paso en el 2013, por tal motivo el bacheo mecanizado planificado por distritos fue imposible ejecutar.

5. Promoción Social

Se trabajó de una forma mayormente participativa, integrando, involucrando, asistiendo y visitando las comunidades, como principio fundamental en la promoción social y el trabajo de campo, visitar las comunidades no solo significa inspeccionar el lugar sino el acercamiento personal en la interiorización y sentido de pertenencia con las necesidades de las comunidades.

Por otro lado, es importante citar actividades como la atención diaria al público, resolviendo conflictos e inquietudes. El acompañamiento a inspecciones con el Técnico Roger Ocampo, el inspector Néstor Briceño y el Ing. Pablo Loyola y demás actividades diarias.

4.2. DESARROLLO Y CONTROL URBANO

Control Constructivo:

Actividad	Cantidad
Permisos de Construcción	595
Usos de Suelo	788
Visto Bueno para catastro (Planos)	1552
Visado Catastrado Artículo 33 Ley de Planificación (Planos)	1196



Acueducto

Se instalaron en el periodo 2015: 101 previstas nuevas
Se cambiaron 52 medidores y se pasaron de fijas a medidas 8 previstas
Se colocaron hidrantes en los Barrios Don Chu, Casa Grande, sector Bomba ARMO, Urbanización Municipal. Total de hidrantes instalados 4.
En marzo 2015 se publicó en la GACETA N° 56 el nuevo pliego tarifario del acueducto Municipal.
Se realiza una Taller de sensibilización del medio ambiente y recurso hídrico impartidos a niños del Real, Upala, Fósforo.
Se solicita al A y A modificar el convenio para apegarse al nuevo reglamento para la calidad de agua potable.
Se participa en el sello de calidad sanitaria y actualmente se cuenta con el galardón de dos estrellas y se espera que el informe del 2015 que ya fue enviado sea revisado por el A Y A para saber cuál es la posición en la que quedamos este informe lo emiten a mediados de abril 2016
En los meses de julio y Agosto 2015 se le da mantenimiento a la reforestación Los Berros, limpieza de cercas.
El Acueducto Municipal Cuenta con dos concesiones de agua una Manantial las Milpas fue otorgada en febrero 2014 por 23,72 litros por segundo por un plazo de Veinte Años. En octubre 2015 se otorga concesión de agua a la municipalidad de Upala por naciente los Berros por 30 litros por segundo.
El proyecto Obras Prioritarias del Acueducto en el periodo 2015, fue asignado y en este momento se encuentra en la CGR en un proceso de apelación.
Se continua con el convenio (Laboratorio Nacional de Aguas// Municipalidad) en donde se les realizan exámenes microbiológicos al agua de acueducto con el fin de garantizar la potabilidad de la mismo, y cumplir con lo establecido por ley. Cumpliendo los criterios de agua para consumo Humano.
Se le da el mantenimiento correctivo y preventivo a los vehículos asignados al acueducto municipal.
Se mejora significativamente el paso elevado puente El Carmen (Quebrada la Moncha).
Se ha mantenido en operación el acueducto municipal
Se interconectaron tres nudos de la red nueva INDER al acueducto.
El 18/6/2015 se retiran del plantel ICE tronadora Tillaran 1955 árboles los cuales fueron sembrados en los Berros y fincas con áreas de protección.

V. MODERNIZACION INSTITUCIONAL

5.1. RECURSOS HUMANOS

Actividades realizadas durante el año 2015:

Aprobación del nuevo Manual Descriptivo de Puestos, Manual de Evaluación del Desempeño y Manual de Reclutamiento y Selección de Recursos Humanos. Set. 2015



Se llevaron a cabo concursos internos y externos en donde se lograron llenar las siguientes plazas vacantes: Peón de Servicios, Operador de equipo pesado (3 plazas), Operador de equipo especial (4 plazas), Operador de Camión Recolector (1 plaza), Fontanero (1 plaza), Gestor de Tesorería (1 plaza), Gestor de Catastro (1 plaza), Gestor Jurídico (1 plaza), Coordinador de Gestión Administrativa (1 plaza), Gestor de Catastro (1 plaza), Secretaria del Concejo Municipal (1 plaza).

Se adquirió el Sistema Informático que permite mejorar la Gestión de Recursos Humanos.

5.2. GESTION ADMINISTRATIVA

La Dirección Administrativa de la Municipalidad de Upala, tiene como objetivo dar apoyo y soporte administrativo a las diferentes áreas con el fin de dar continuidad a los procesos normales y cambios institucionales.

En el año 2015 se realizaron las siguientes actividades y/o proyectos:

5.2.1 Tecnologías de Información:

Mantenimiento y Soporte SIGRAMU

- Se cuenta con un servicio de profesionales de desarrollo por un periodo de 5 años.
- Permite dar continuidad a los servicios de recaudación municipal.
- Crecimiento o desarrollo de nuevas necesidades de la institución.
- Soporte en línea, vía sesión remota desde cualquier parte del mundo.

Sistema de Recursos Humanos (RE-Muni)

- Implementación de sistema para la gestión de Recursos Humanos.
- Nuevo sistema permite llevar un expediente electrónico por funcionario.
- Calculo de diferentes tipos de planilla.
- Presenta una interfaz gráfica muy amigable con el usuario.
- Base de datos solidadas, robustas y confiables (SQL)

Instalación Nuevo Servidor

- Servidor con amplias características de procesamiento y almacenamiento de la información.
- Servidor con tecnología accesible para crecimiento físico y lógico.
- Servidor montado en rack, aprovechamiento del espacio físico.
- Configuración de dominio e instalación de equipos virtuales (ERA - CALL XPRESS)



Consola Administración de Antivirus

- Aplicación mediante acceso web a un servidor Linux instalado de forma virtual en servidor físico.
- Permite la administración y análisis de los equipos con referencia a ataques de virus.
- Creación de políticas para la correcta administración y control de virus en equipos.
- Permite la centralización de actualizaciones requeridas por los equipos.

Gestión Servicios de Internet

- Se requiere aumentar el ancho de banda de los servicios de internet en la institución.
- Servicio mejora velocidad de 4Mbps a 20 Mbps.
- El Servicio llegaría a la intuición mediante enlaces de Fibra Óptica.
- Beneficio: Mejorara la velocidad de conexión con sitios web, Implementación de nuevas herramientas de telecomunicaciones.

Gestión Servicios telefónicos

- Se requiere mejor las vías de comunicación telefónica de la institución.
- Se implementará mediante una tecnología digital. (SIP)
- Se aprovecha medios de Fibra Óptica para llevar por ahí mismo la telefonía.
- Mejor los canales de comunicación de 4 vías actuales a 15 vías.
- Implementación de nuevos servicios digitales, Telefonía IP y otros.

Gestión Proyecto MuNet

- Proyecto pretende iniciar la conversión a una municipalidad digital.
- Se trabaja en una estrategia aplicada tanto al personal como al contribuyente.
- Se pretende implementar herramientas web para lograr la iniciar la digitalización municipal.

Gestión Implementación Central Telefónica

- Se lleva a cabo una serie de análisis y propuestas para mejorar estos servicios.
- Gestión de recursos económicos para dicha adquisición.
- Se realiza la contratación administrativa.

Atención de 224 casos de soporte

- Se brinda soporte a usuarios y equipos.
- Atención lleva de 5 minutos hasta 3 horas en resolver.
- Carencia de personal duplica la labor del departamento, y la gestión de otros proyectos.



5.2.2 Servicios Generales

Se tramitaron los siguientes trabajos tanto de mantenimiento como de equipamiento de oficina:

Trabajo realizado	Ubicación de trabajo ejecutado	Mes	Monto
Mantenimiento preventivo de aires acondicionados	Comprende los aires acondicionados de los edificios municipales, cada tres meses	Abril	¢1.148.000,00
Compra de Sillas ergonómicas para Plataforma de Servicios, Hacienda Municipal, Cobros, Enlace Comunal, Coordinación Administrativa	Coordinación Administrativa/Hacienda Municipal/Enlace Comunal	Mayo	¢1.230.000,00
Arreglo de goteras, Limpieza de canoas, sondeo de bajantes	Edificios municipales	Junio	¢315.000
Pintura de Edificio Municipal	Edificio Municipal	Diciembre	¢2.535.839,79
Contratación Jornales Pintura Edificio Municipal	Edificio Municipal	Diciembre	¢1.180.800,00
Construcción caseta Municipal para Oficiales de Seguridad	Edificio Municipal	Noviembre	¢1.600.000
Construcción Bodega Proveeduría	Edificio Municipal	Agosto	¢1.900.000
Mejoras Oficina UTGV	Edificio Municipal	Julio	¢460.000
Mantenimiento correctivo Aires Acondicionados	Edificio Municipal	Julio	¢546.000
Reparación y cambios en salidas de agua en fregadero cocina municipal	Edificio Municipal	Junio	¢300.000
TOTAL			¢11.215.639,80



5.2.3 Seguridad Institucional

A partir del mes de abril del 2015 se inició con la contratación de seguridad privada para resguardar dos puestos en los edificios municipales. Se realizan recorridos a los edificios municipales así como al CECUDI.

Contar con seguridad privada nos ha permitido mejorar los controles con las salidas de vehículos municipales, haciendo un control cruzado, con la información que de las bitácoras que se llevan administrativamente.



5.2.4 Archivo Municipal

Se ha contado con la colaboración de la Vicealcaldesa para llevar a cabo la labor de ordenar el Archivo Municipal en conjunto con el funcionario Adrián Jiménez. Esta labor ha sido totalmente empírica y sin tecnicismos, lo que hace que exista una debilidad en dicha actividad.

Sobre esta situación, se le ha comunicado a la Alcaldía de manera verbal, que es necesario contar con una persona capacitada en el área de archivo ya que por ley debemos cumplir con una serie de requerimientos a nivel de perfil del puesto.

A pesar de que se logró obtener un espacio físico para resguardar algunos documentos de la Institución, es importante indicar, que el espacio es muy pequeño para archivar toda la documentación generada.





5.2.5 Digitalización de Actas del Concejo Municipal

El 13 de julio del 2015 en acuerdo con la Sra. Miriam Murillo, la Alcaldía Municipal y la Dirección Administrativa, tomamos la decisión de que se iniciara con el proceso de digitalización de actas Municipales para ser publicadas en la página WEB de la Municipalidad y que esté a la disposición de las personas que necesiten consultarlas. A la fecha se han digitado actas de enero 1981 a enero 2000. Los años de 1970 cuando se constituyó Cantón, en adelante no se encontraron actas, por lo que no se incluyen en la digitalización. Cabe indicar que esta tarea es muy minuciosa y requiere de mucho cuidado por ser información histórica, por lo que a la fecha no se ha finalizado. Luego del proceso de digitalización, se continuará con la inclusión en nuestra Página Web.

5.2.6 Proveeduría

En el año 2015 se procedió con el proceso de contratación para la confección de la Bodega de Proveeduría así como la estantería para resguardar los suministros de limpieza y artículos de oficina, lo que permite mejorar el orden y el control de lo resguardado.



Respecto a Contratación Administrativa, según informes de la Sra. Elyin Shion, a partir del mes de febrero del 2015, se realizaron los siguientes procesos de contratación:

Tipo de Proceso	Cantidad de Procesos
Caja Chica	443
Contrataciones Directas	77
Licitaciones Abreviadas	12
Licitaciones Públicas	2

5.2.7 Otras actividades de Coordinación:

Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional

Se ha colaborado con la Alcaldía en la convocatoria y control de minutas de las reuniones llevadas a cabo por el Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional. Se realizaron 8 reuniones durante el año y se logró la actualización del Plan de Trabajo Anual del CCCI 2015, de acuerdo a lo solicitado por Tejiendo Desarrollo.



5.3. GESTION FINANCIERA

Patentes

Objetivo Generar y actualizar el registro de patentados con la finalidad de realizar el cobro por impuesto de patentes, por medio del control y supervisión de las actividades comerciales en la jurisdicción territorial de la Municipalidad.

Distribución de patentes por distrito, año 2015

Ubicación	Monto
Upala	122,923,641.65
Aguas Claras	12,516,572.58
Dos Ríos	9,330,666.98
San José	10,720,209.16
Yolillal	17,498,841.60
Canalete	7,200,076.22
Bijagua	16,627,956.23
Delicias	4,072,912.19
TOTAL	200,890,876.61

Detalle del monto recaudado por concepto de patentes municipales 2015

PRESUPUESTO vs RECAUDADO	MONTO
Monto presupuestado 2015	185,000,000.00
Monto recaudado en 2015	200,890,876.61
Incremento	15,890,876.61
Monto Pendiente por recaudar 2015	15,081,498.61

Bienes Inmuebles

Valoración de Bienes Inmuebles:

Actualización del valor de los predios.

Se actualizó un 44.52% de las propiedades se encuentran con los valores actualizados. Por concepto de declaración 9014 derechos, avalúo 369, DES 2 y 3656 actualizaciones 2015, sobre un total de 29,290.00 derechos que conforman la base municipal.



Actualización de la tipología constructiva.

La Municipalidad de Upala actualizó el Manual de Tipología Constructiva 2015, publicada en la Gaceta N° 183 del 21 de setiembre del 2015.

Registro de gravámenes e hipotecas.

Se realizaron el 100% de los movimientos hipotecarios 2015 solicitadas por el Registro Nacional de la Propiedad. En total suman 286 hipotecas 4 cedula hipotecaria y 55 sumas de hipotecas, aumentando el ISBI en ₡7,364,964.95 colones.

Registro de movimientos de propiedades del RNP.

Se realizó el 100% de los movimientos solicitados por el Registro Nacional de la Propiedad que suman 6301 sin considerar los ajustes de las fincas madres e hijas. Los movimientos generan un aumento al 2015 de ₡83,156,173.77 colones.

Depuración de bases de datos.

Se revisó más de 5,000 derechos para disminuir la cantidad de propiedades con valores cero en conjunto con la depuración de áreas y segregaciones.

Se depuró y corrigió todos los derechos nudatarios de la base de datos, ya que presentaban cobro y en muchos casos se le trasladó los pendientes, otros se eliminaron y se corrigió el total de proporciones de dominio y tipo de dominio. Así mismo se revisaron y se corrigieron los derechos para homogenizar valores.

Se revisaron y depuraron más de 1400 propiedades sin inscribir de las cuales se eliminaron 462 propiedades.

Registro de los permisos de construcción para el cobro de ISBI.

Se incluyó el 100% de los permisos de construcción, lo cual representa 1021 permisos con un incremento de 81,164,581.23 colones.

Proceso de exoneración.

Se han efectuado 2126 exoneraciones, sumando un total de ₡80,145,180.14.



Actualización de la plataforma de valores por zonas homogéneas.

No se cumple con la actualización de los valores por zonas homogéneas de los distritos 1,2 3 y 4. Ya que después de formuladas las metas y los indicadores del POA 2015, el Ministerio de Hacienda acuerda licitar la actualización de las plataformas del país a un consorcio, dejando sin sentido destinar recursos a la actualización de las plataformas en el Cantón de Upala.

Elaboración de avalúos administrativos.

Se han efectuado 23 avalúos administrativos para juntas de educación, asociaciones de desarrollo y SINAC.

FINANZAS

Estados Financieros

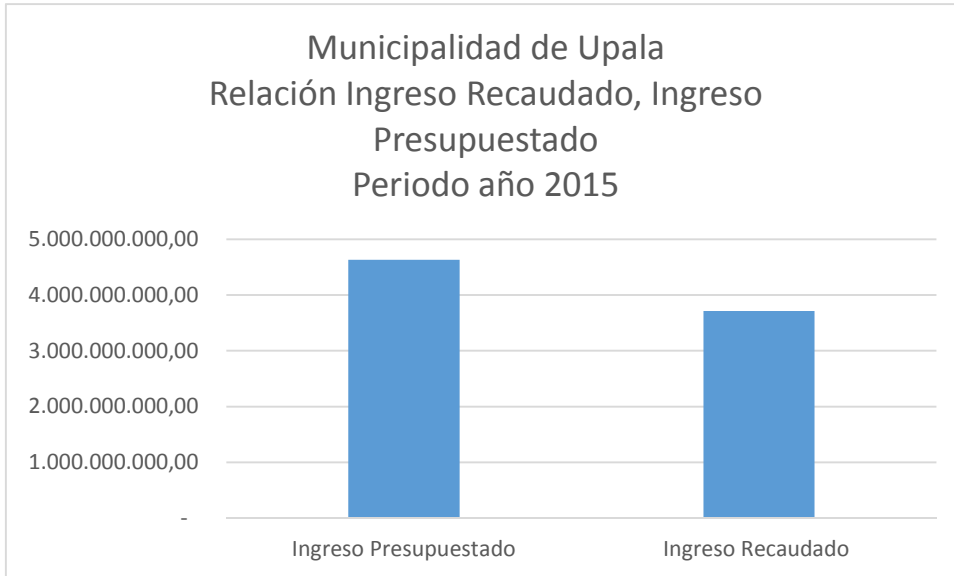
Resultados del índice de Gestión Financiera-Presupuestaria.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos conforme al índice de gestión financiera correspondiente al período 2015. Estos indicadores se sub-dividen en cinco temas importantes:

- a. Relación Ingreso recaudado, Ingresos presupuestados.
- b. Relación Egresos real, Egresos presupuestados
- c. Relación Ingreso recaudado, Egresos ejecutado.
- d. Porcentaje de ejecución de los Ingresos con respecto al total de Egresos ejecutados
- e. Porcentaje de morosidad, según el ingreso.

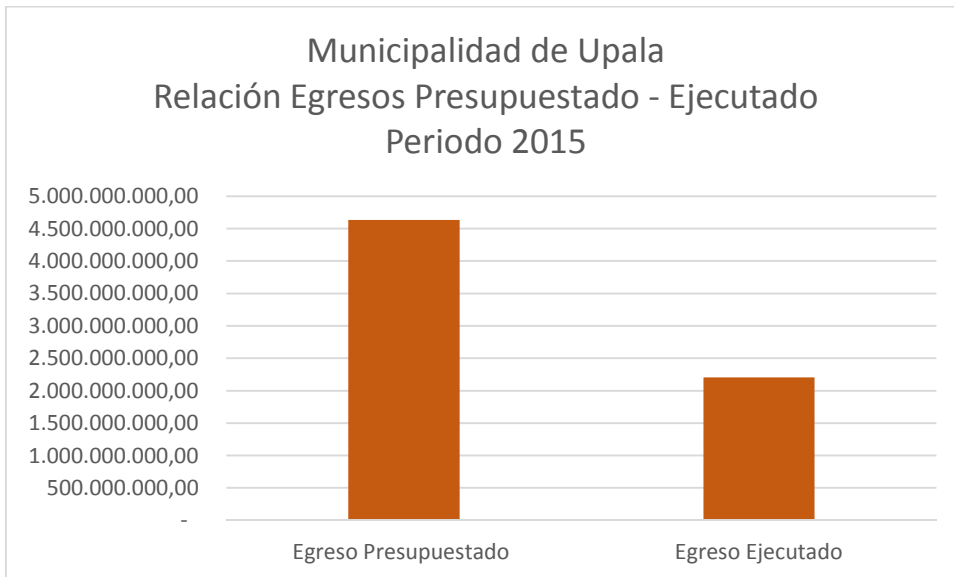
a) Relación Ingreso Recaudado, Ingreso Presupuestado

Año	Ingreso Recaudado	Ingreso Presupuestado
2016	3,713,254,789.19	4,634,670,683.90



b) Relación Egresos real, Egresos presupuestados

Año	Egreso Presupuestado	Egreso Ejecutado
2016	4,634,670,683.90	2,206,336,693.06

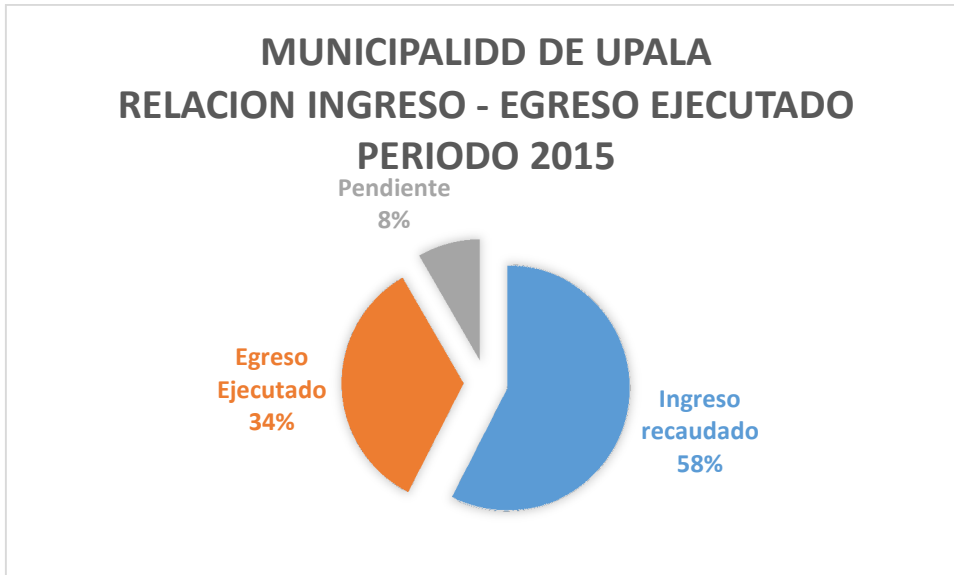


c) Relación Ingreso recaudado, Egresos ejecutado

Año	Ingreso recaudado	Egreso Ejecutado	Pendiente
2016	3,713,254,789.19	2,206,336,693.06	538,406,403.41



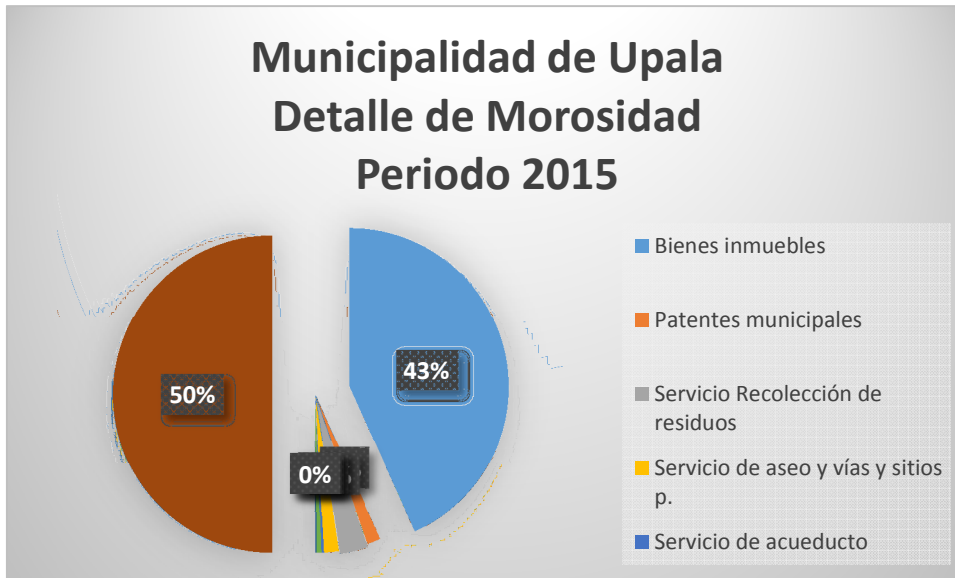
d) Porcentaje de ejecución de los Ingresos con respecto al total de Egresos ejecutados



e) Porcentaje de morosidad, según el ingreso

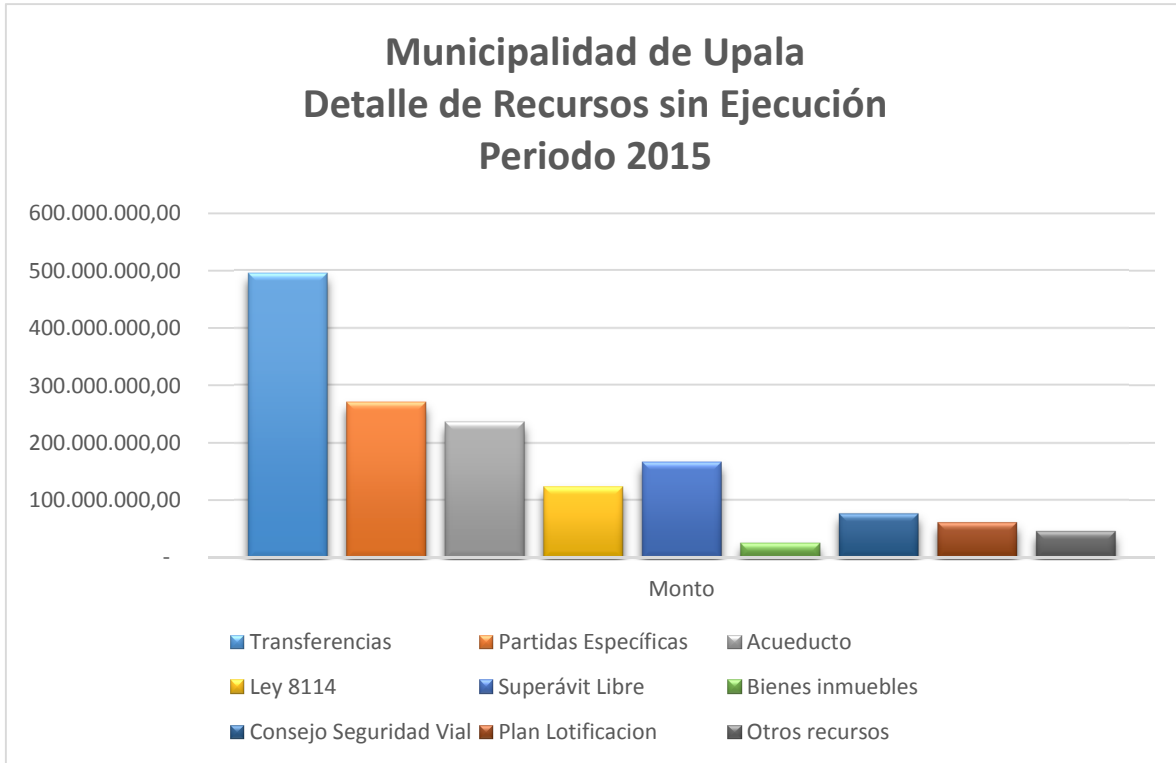
Morosidad

Cuenta Nombre	Monto
Bienes inmuebles	466,207,292.51
Patentes municipales	15,081,498.61
Servicio Recolección de residuos	31,213,584.84
Servicio de aseo y vías y sitios p.	16,588,634.91
Servicio de acueducto	2,692,026.00
Licencias Bebidas contenido alcohólico	5,158,430.50
Otros	1,464,936.04
TOTAL DE LA MOROSIDAD	538,406,403.41



Recursos no ejecutados en el presupuesto periodo 2015

Recurso	Monto
Transferencias	495,376,208.92
Partidas Específicas	270,976,178.22
Acueducto	237,312,278.30
Ley 8114	123,415,747.29
Superávit Libre	167,611,407.67
Bienes inmuebles	26,894,485.50
Consejo Seguridad Vial	77,026,765.61
Plan Lotificación	61,673,602.25
Otros recursos	46,631,422.37
Total	1,506,918,096.13





Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2015

(en miles de colones)

Municipalidades

Municipalidad de Upala

	Periodo Actual	Periodo Anterior	
ACTIVO			
Activo Corriente			
Caja y Banco Cajero	3	€543,975.39	€221,509.03
Caja y Banco - Fondos Especiales	3	€621,578.33	
Cuentas por Cobrar	4	€699,134.03	€365,395.55
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	5	€0.00	
Existencias	6	€0.00	
Menos : Provisión Existencias	7	€0.00	
Mercancías en Tránsito	8	€0.00	
Gastos Pagados por Anticipado	9	€0.00	
Inversiones Corto Plazo	10	€508,163.12	€547,057.37
Total Activo Corriente		€2,372,850.87	€1,133,961.95
Activo No Corriente Fijo			
Documentos por Cobrar Largo Plazo	11	€0.00	
Cuentas por Cobrar Largo Plazo	12	€0.00	
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	13	€0.00	
Total Activo no Corriente Fijo		€0.00	€0.00
Activos Financieros			
Préstamos	14	€0.00	
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	15	€0.00	
Adquisición de Valores	16	€0.00	
Otros Activos Financieros	17	€0.00	
Total Activos Financieros		€0.00	€0.00
Bienes Preexistentes			
Terrenos	21	€48,718.82	€48,718.82
Edificios	22	€24,945.00	€0.00
Menos: Depreciación Acumulada	23	€0.00	€0.00
Otras Obras	24	€0.00	€0.00
Menos: Depreciación Acumulada	25	€0.00	€0.00
Bienes Duraderos Diversos			
Otro Bienes Duraderos	26	€0.00	€0.00
Semovientes	27	€0.00	€0.00
Menos: Amortización y Agotamiento	28	€0.00	€0.00
Piezas y obras de colección	29	€0.00	€0.00
Bienes de Uso Público	30	€0.00	€0.00
Activos Intangibles			
Patentes	31	€0.00	€0.00
Derechos	32	€0.00	€0.00
Depósitos	33	€0.00	€0.00
Licencias	34	€0.00	€0.00
Decomisos	35	€0.00	€0.00
Total Activos no Financieros		€1,872,587.20	€1,682,173.97
Total Activo No Corriente		€1,872,587.20	€1,682,173.97
TOTAL ACTIVO		€4,245,438.07	€2,816,135.92



PASIVO Y PATRIMONIO

Pasivo Corriente

Cuentas por Pagar	
Retenciones por pagar	
gastos acumulados por pagar	
Endeudamiento Corto Plazo	
Endeudamiento a Largo Plazo - Porción Corriente (monto a pagar en el periodo)	
Provisiones	
<u>Total Pasivo Corriente</u>	

36	€166,798.74	
37	€0.00	
38	€0.00	
39	€0.00	
40	€0.00	
41	€0.00	
	€166,798.74	€0.00

Pasivo No Corriente

Cuentas por pagar Largo Plazo	
Endeudamiento Largo Plazo	
Provisiones para Benef. Sociales	
Ingresos Cobrados por Anticipado	
Jubilaciones	
Otras Cuentas del Pasivo	
<u>Total Pasivo No Corriente</u>	

42	€644,539.44	€556,526.69
43	€0.00	
44	€0.00	
45	€0.00	
46	€0.00	
47	€0.00	
	€644,539.44	€556,526.69

TOTAL PASIVO

	€811,338.18	€556,526.69
--	-------------	-------------

PATRIMONIO

Hacienda Pública	
Reservas	
Resultados Acumulados	
Resultados del periodo	
<u>TOTAL PATRIMONIO</u>	

48	€0.00	
49	€0.00	
50	€2,259,609.23	€2,320,329.83
51	€1,174,490.66	-€60,720.60
	€3,434,099.89	€2,259,609.23

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

	€4,245,438.07	€2,816,135.92
	(0.00)	(0.00)

Elaborado por: ALEJANDRO UBAU HERNANDEZ

Revisado por: JUAN AMADOR ARLEY

Aprobado por: ALBERTO VILLALOBOS MENDEZ



Estado de Rendimientos Financieros

31 de diciembre de 2015

(en miles de colones)

Municipalidades

Municipalidad de Upala

	Periodo Actual	Periodo Anterior	
<u>Ingresos Corrientes</u>			
Ingresos Tributarios	1	€1,362,992.89	€706,781.00
Contribuciones Sociales	2	€0.00	
Ingresos No Tributarios	3	€468,572.54	€370,918.84
Transferencias Corrientes y Capital	4	€1,217,856.92	€689,387.17
<u>Total Ingresos Corrientes</u>		€3,049,422.35	€1,767,087.01
<u>Gastos Corrientes</u>			
Remuneraciones	5	€867,763.12	€711,430.16
Servicios	6	€270,460.13	€359,411.97
Materiales y Suministros	7	€366,839.02	€421,268.21
Intereses y Comisiones	8	€63,943.05	€19,410.46
Transferencias Corrientes y Capital	9	€354,577.05	€316,287.11
Cuentas Especiales	10	€0.00	
<u>Total Gastos Corrientes</u>		€1,923,582.38	€1,827,807.91
<u>Superávit (Déficit) Corriente</u>		€1,125,839.97	-€60,720.90
<u>Otros Ingresos y Gastos</u>			
<u>Otros Ingresos</u>			
Ganancias en Venta de Activos Fijos	11	€0.00	
Diferencias Positivas Tipo de Cambio	12	€0.00	
Ganancia por Reclasificación de Activos Fijos	13	€0.00	
Otros Ingresos	14	€89,081.60	
<u>Total Otros Ingresos</u>		€89,081.60	€0.00



Otros Gastos

Pérdida en Venta o Retiro de Activos Fijos
Diferencias Negativas Tipo de Cambio
Gastos de Depreciación, Agotamiento
Gastos Diferido de Intangibles
Pérdidas por Reclasificaciones de Activos Fijos
Pérdidas por Cuentas Incobrables
Pérdidas en Existencias
Otros Gastos
<u>Total Otros Gastos</u>

15	€0.00	
16	€0.00	
17	€40,430.91	
18	€0.00	
19	€0.00	
20	€0.00	
21	€0.00	
22	€0.00	
	€40,430.91	€0.00

Superávit (Déficit) de Otros Ingresos y Gastos

	€48,650.69	€0.00
--	------------	-------

Impuesto de renta
Reservas

23	€0.00	
24	€0.00	
25	€1,174,490.66	-€60,720.90

Superávit (Déficit) Neto del Periodo

Elaborado por: ALEJANDRO UBAU HERNANDEZ

Revisado por: JUAN AMADOR ARL

Aprobado por: ALBERTO VILLALOBOS MENDEZ

5.4. ENLACE COMUNAL

El registro de inversión que se realizó en el Cantón de Upala por Distrito es de la siguiente manera:

Distribución de la Inversión por Distrito según la ley de Origen, 2015

Origen	Upala	Aguas Claras	San José	Bijagua	Delicias	Dos Ríos	Yolillal	Canalete	Total
Ley 7755	€ 3,173,934.43	€ 811,190.95	€ 1,796,558.33	€ 6,128,475.67	€ 597,056.00	€ 1,110,808.00	€ 4,439,003.01	€ -	€ 18,057,026
Inversión IBI	€36,900,000.00	€ 42,900,000.00	€ 28,800,000.00	€ 12,900,000.00	€10,500,000.00	€ 16,300,000.00	€ 17,000,000.00	€ 26,200,000.00	€ 191,500,000
Total	€40,073,934.43	€ 43,711,191	€ 30,596,558	€ 19,028,476	€ 11,097,056	€ 17,410,808	€ 21,439,003	€ 26,200,000	€ 209,557,026
	19%	21%	15%	9%	5%	8%	10%	13%	100%

En la tabla se muestra el origen y también de forma gráfica la distribución de los recursos ejecutados en el Cantón de Upala durante el 2015 registrados por parte



de la Oficina de Enlace Comunal.

La inversión este año o ejecución de acuerdo a la Ley 7755, en el Distrito de Bijagua y Aguas Claras fue Excelente ya que se le dio trámite a todos los proyectos rezagados de años anteriores, siendo uno de los distritos en las cuales sus organizaciones, realizaron un buen trabajo poniendo mayor interés y esfuerzo por ejecutar Partidas Específicas, aunque en la tabla se ve poco monto ejecutado, es porque los proyectos eran saldos o de poco presupuesto.

Los Distritos de Upala y Yolillal son los distritos que a pesar de que en la tabla se ve un poco más alta su inversión Ley 7755 en comparación con los distritos que mencioné anteriormente, esto debido a que su arrastre de partidas era menor, pero lo presupuestado de los proyectos era un poco mayor.

El Distrito de Dos Ríos es el Distrito el cual este año ha tenido una mala ejecución por tener tres grandes proyectos con presupuesto alto, y el cual las organizaciones encargadas quieren cambiarle el destino, pero que no realizan el trámite correspondiente.

El Distritos de Canalete se nota que su inversión Ley 7755 fue de cero, siendo un único proyecto que tenía este Distrito, no se realizó trámites o poco interés, por parte de la organización encargada, aduciendo retrasos con la DIEE.

Los Distritos de San José y Delicias a pesar que tenían pocos proyectos de presupuesto Ley 7755, solo tramitaron un 50% aproximadamente de proyectos, pero que la otra mitad no tramitada eran con presupuesto alto.

La inversión Ley 9166, No aparece en la tabla ya que los dos únicos proyectos que quedan pendientes de esta ley, los cuales ingresaron en Diciembre del 2013, y que la mayoría se ejecutaron en el 2014, no se ejecutaron. Se realizaron los trámites correspondientes para su debido proceso de Contratación Administrativa pero que se declararon infructuosos, estos dos proyectos suman dos millones y medio de colones.

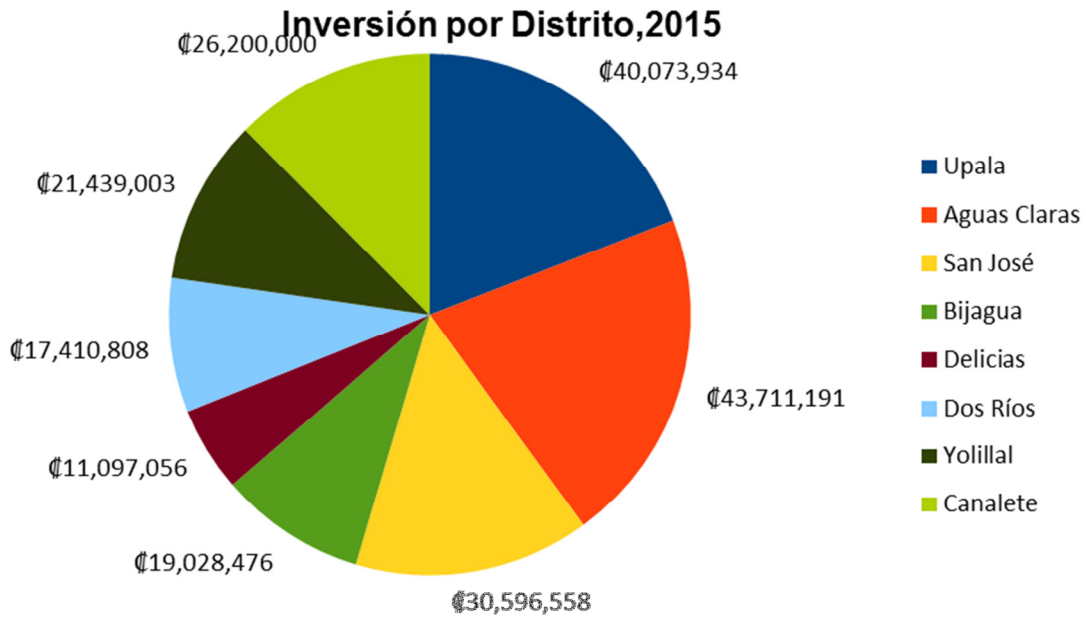
Se observa en esta tabla que la Inversión de IBI en el distrito fronterizo de Delicias, fue menor en comparación con los demás, esto se debe a varios factores como: desinterés por parte de organizaciones a tramitar proyectos en sus comunidades, a pesar de que la Alcaldía tiene como prioridad los distritos fronterizos.

En los distritos de Aguas Claras, Upala, San José y Canalete se dio más Inversión IBI, en los tres primeros casos por interés de solicitar, tramitar y realizar proyectos para sus comunidades y en el otro por tener poco presupuesto por ser distrito nuevo

En la siguiente tabla se muestra la Ejecución y No Ejecución según su origen y distribución de acuerdo a lo presupuestado.



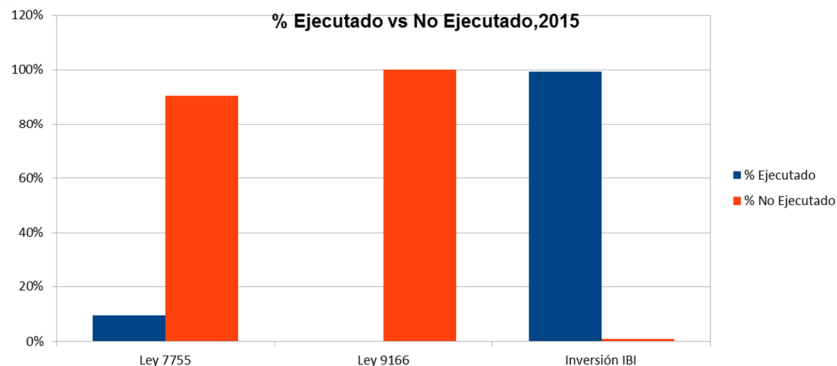
El gráfico siguiente detalla de manera más concisa la información de la tabla anterior:



Municipalidad de Upala. Comparación de recursos Ejecutados versus No Ejecutados, 2015

Origen	Presupuestado	Ejecutado	No Ejecutado	% Ejecutado	% No Ejecutado
Ley 7755	₡ 190,177,809	₡ 18,057,026	₡ 172,120,783	9%	91%
Ley 9166	₡ 2,500,000	₡ -	₡ 2,500,000	0%	100%
Inversión IBI	₡ 193,000,000	₡ 191,500,000	₡ 1,500,000	99%	1%
Total	₡ 385,677,809	₡ 209,557,026	₡ 176,120,783	54%	46%

De forma gráfica se muestra la tabla anterior:





Con respecto al Origen de los recursos Ley 7755, lo presupuestado tiene un porcentaje alto de no ejecución por las siguientes razones:

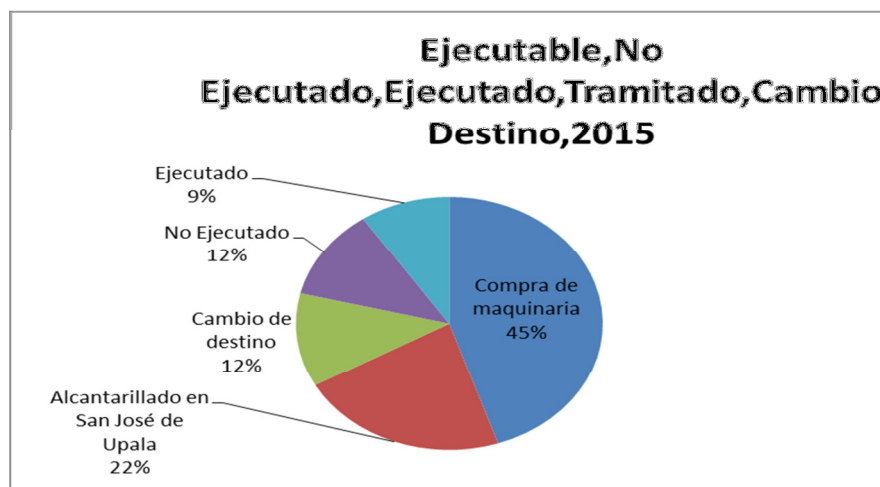
Existen 5 proyectos que no los tramitaron las organizaciones encargadas, porque pretenden cambiarle el destino por un monto de ¢22, 710,988, por lo que equivale a un 12% de los No Ejecutado.

Otro porcentaje restante de los No Ejecutado que equivale a un 45% corresponde a un monto de ¢85.302.733 se debe a que se realizó un proceso de contratación Administrativa, para la compra de una maquinaria pero que se terminara el proceso en el 2016.

Un único proyecto equivale al 22% del presupuesto por un monto de ¢41.946.143,00 ya que se realizó estudios con Lanamme para factibilidad del proyecto junto con comunidad y municipalidad, estos estudios quedaron realizados y aprobados según UTGV, para realizar proyecto en el 2016.

El gráfico siguiente muestra claramente lo que se podía ejecutar, lo ejecutado, lo que se tramito, lo que no se tramito por desinterés de las Organizaciones encargadas de proyectos, los cambios de destinos que pretenden las organizaciones encargadas, por lo que no se podían ejecutar aunque estuvieran presupuestados para Partidas ley 7755, 2015

Presupuesto Ejecutable Ley 7755,2015. Ejecutado vs No Ejecutado



Lo presupuestado con recursos IBI, se realizó satisfactoria mente ejecutándose un 99% de su totalidad, solamente quedando dos proyectos sin realizar por un monto de ¢1.500.000



5.5. COMUNICACIÓN

Nos hemos enfocado en desarrollar medios o herramientas que nos permitan desarrollar nuestros objetivos comunicacionales, a nivel interno, cantonal, regional, nacional e internacional por medio del internet:

1. Página de Facebook Municipalidad de Upala

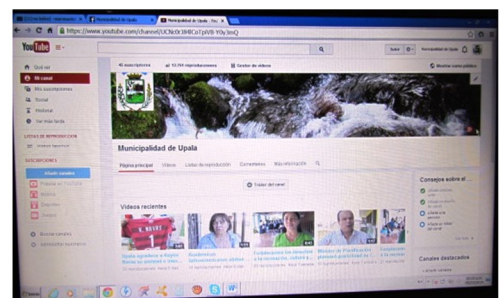
En cuanto a la utilización de esta red social Página de Facebook Municipalidad de Upala, quien cuenta con más de 7000 seguidores un 80% personas del cantón de Upala o provenientes del mismo, además de medios de comunicación regional y nacional quienes difunden nuestras informaciones. En esta red difundimos notas informativas, reportaje, anuncios de Departamentos Municipales, videos, reportajes y la interacción con el público en respuesta a sus comentarios, preguntas y otros, sobre los diversos temas y actividades municipales diariamente.



Por otra parte, la utilización de dicha página es de gran valía en la difusión informativa sobre de la Municipalidad de Upala, esta es visitada por usuarios del cantón y fuera de este, además medios de comunicación cantonal, regional, nacional y mundialmente por medio del internet. Difundimos: reportajes, notas informativas, noticias municipales, información en general de los servicios que brinda el municipio, tramitologías entre otros; la página se actualiza semanalmente.

3. Canal de You Tube Municipalidad de Upala

También la utilización de esta red social es muy importante en la difusión informativa, desde los inicios de este es visitado por usuarios del cantón y es accesado a nivel mundial, además medios de comunicación regional y nacional tienen acceso a estas informaciones donde divulgamos reportajes y videos sobre los diversos temas y actividades municipales. Actualmente nuestros videos y reportajes informativos han sido visitados por más de 21 mil personas. Este es actualizado





4. Programa Radial

Es un espacio semanal que desarrollamos en la Radio Cultural de Upala 88.3 FM, transmitido todos los viernes de 1:30 p.m a 3 p.m, posee las secciones: Noticias Municipales, Avisos Municipales, La Entrevista de la Semana y La Voz del Alcalde entre otras; este espacio radiofónico presenta a nuestros oyentes del cantón, país y fuera de Costa Rica por medio del internet todas las informaciones municipales, como nuestro eslogan lo indica Actualidad Municipal es un diálogo, una conversación semanal del Gobierno Local con todas y todos sobre el quehacer municipal semana a semana, proyectos, acciones de los departamentos del Municipio, Concejo Municipal y Alcaldía; actualmente hemos difundido 208 programas, eso equivale a 312 horas de difusión informativa.



4.6. ASESORÍA LEGAL

Durante el año 2015, el Departamento Legal emitió 118 criterios, distribuidos por los 12 departamentos que constituyen la Alcaldía Municipal, sea solicitado directamente al departamento Legal o por medio de la Alcaldía Municipal.

El desglose de los criterios emitidos, se muestra por administración consultante en la siguiente tabla:

Tabla N° 1
CRITERIOS según Departamento Consultante
Periodo 2015

DEPARTAMENTO CONSULTANTE	CANTIDAD DE CRITERIOS
Alcaldía (ALCALDE)	86
Concejo Municipal	2
Unidad Técnica de Gestión Vial	9
Hacienda Municipal	3
Acueducto Municipal	5
Desarrollo y Control Urbano	5
Recursos Humanos	2
Unidad Socioeducativa	6
TOTAL	118



El ejercicio de la labor consultiva por parte del Departamento Legal es esencial para la labor de la Administración Activa, pues coadyuva con ella indicándole la interpretación correcta del ordenamiento jurídico, de forma tal que las decisiones que se tomen con posterioridad se encuentren ajustadas a Derecho.

Tabla N° 2
REGLAMENTOS MUNICIPALES
Periodo 2015

REGLAMENTOS CONFECCIONADOS 2015	PROPUESTA DE REGLAMENTOS 2015
Reglamento sobre el manejo de residuos sólidos ordinarios.	Propuesta reglamento de Proveeduría Municipal.
Reglamento de Karaoke.	Reglamento de Licores Ley 9047

Procesos en que interviene la Municipalidad y en donde existe contención, procesos que quedaron activos al final del año 2015, es importante destacar que la suma en discusión en los procesos judiciales que se tramitan, evidencia la importancia de la labor que debe realizar el Departamento Legal en la atención de esta clase de asuntos porque eventuales condenatorias incidirían de manera fuerte y negativa en las finanzas de la Administración. Una buena defensa de la actuación administrativa permite una mejor valoración para el Juez del asunto que se está discutiendo, y eventualmente que no se configure una condena en contra de la Administración.

PROCESOS JUDICIALES MUNICIPALES
Tabla 3
Periodo 2015

No. DE EXPEDIENTE	PROCESO	PARTES	ESTADO
15-001641-1027-CA-9	EMPLEO PUBLICO	ACTOR: MUNICIPALIDAD DE UPALA DEMANDADO: EL ESTADO	EN CURSO
14-011089-0007-CO	RECURSO AMPARO DE	ACTOR: CINTHIA MARTHA CORTES MEZA	FINALIZADO
14-002030-1027-CA-7	AMPARO LEGALIDAD DE	PECUARIA EL GOLAN	EN CURSO
CAUSA N° 12-000216-073-PE	ROBO AGRAVADO	ACTOR: MUNICIPALIDAD DE UPALA	EN CURSO
12-101352-0297-CI	PROCESO HIPOTECARIO	ACTOR: MUNICIPALIDAD DE UPALA DEMANDADO: INVERSIONES UPALEÑAS PALO SECO FAH S.A.	EN CURSO
15-010224-1027-CA-3	DE CONOCIMIENTO	ACTOR: MUNICIPALIDAD DE UPALA DEMANDADO: BANCO POPULAR	EN CURSO



VI. TERRITORIAL

Durante el año 2015 se realizan reuniones en donde participan las Dirigencias Comunitarias de los 16 Distritos y de los otros sectores económicos y sociales del Territorio Norte Norte. Se define una propuesta de estratégica del territorio 2013-2023. Los proyectos identificados y priorizados en cada eje son los siguientes:

PROYECTOS EJE SOCIOCULTURAL TNN

1. Institución de Educación Superior Integradora con proyección de frontera, actualiza y mejora el perfil y curriculum de profesionales que ya laboran en el TNN, estudios en Técnicas Agrícolas, Turismo, Mecánica y construcción, Aduana, Comercio Internacional, infraestructuras, Procesos Agro-industriales, estudios ambientales, otros.
2. Fortalecer los servicios de salud y Hospitales existentes y construcción de un Hospital con Especialidades Médicas para la población del TNN.
3. Promover programas de vivienda acordes a las necesidades socio culturales de la población.

ROYECTOS EJE ECONOMICO TNN

1. Apoyo al Proyecto cadena de valor de Coopelácteos del Norte –Norte.
2. Ruta Turística Maleku del Territorio Norte –Norte
3. Proyecto Centro de Valor Agregado para frutas y tubérculos del Territorio Norte - Norte.

ROYECTOS EJE AMBIENTAL TNN

1. Proyecto CENTRO TERRITORIAL PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS
2. Proyecto dotación de agua potable para el Cantón Los chiles
3. Programa de reforestación de riberas de ríos, cañadas y humedales en los tres cantones del TNN.

PROYECTOS EJE INFRAESTRUCTURA VIAL TNN

1. Decreto Ejecutivo: permisos de extracción y concesiones permanentes de materiales para infraestructura vial aprobadas
2. Proyecto Ruta Turística Maleku.